

NEUZA APARECIDA RAMOS

**A UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE
INFORMAÇÃO NA BIBLIOTECA - o caso da PUC-PR**

**Dissertação apresentada como requisito parcial
para obtenção do título de Mestre em Educação,
Área de Concentração: Gestão de Instituições de
Ensino, na Pontifícia Universidade Católica do
Paraná.**

Curitiba

Dezembro/96

Dedico este trabalho

- À minha família, pelo carinho e apoio.
- À Lêda e Teresinha, amigas-irmãs, pela amizade e apoio sempre constantes.

AGRADECIMENTOS

Agradeço, de forma especial

- À Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUC-PR, pela oportunidade de realizar este Curso de Mestrado.
- Ao Prof. Dr. Almeri Paulo Finger, pela disponibilidade e competência na orientação desta dissertação.
- Ao Prof. Dr. Clemente Ivo Juliatto, por sua participação na Banca Examinadora e especialmente, pelo apoio e incentivo sempre constantes.
- Ao Prof. Dr. Victor Meyer Júnior, orientador do projeto inicial e membro da Banca Examinadora, pela contribuição a este estudo.
- Ao Prof. Dr. Jayme Ferreira Bueno, pela disponibilidade para discutir aspectos de redação deste trabalho.
- À Maria Del Carmen Dantas Kormann, pelo apoio estatístico na análise e interpretação dos dados.
- À Silmara Lucia Bindo, pelo esmero e capricho na apresentação gráfica desta dissertação.
- Às bibliotecárias da PUC-PR, pelo auxílio na intensa busca das informações.
- Aos amigos da PUC-PR, pelo estímulo e convívio de todos os dias.

SUMÁRIO

LISTA DE TABELAS	v
LISTA DE GRÁFICOS	viii
RESUMO	ix
ABSTRACT	x
APRESENTAÇÃO	1
INTRODUÇÃO	3
1. OBJETIVOS	4
2. FORMULAÇÃO DO PROBLEMA	5
3. METODOLOGIA.....	6
3.1. População	7
3.2. Procedimentos e instrumento de coleta de dados.....	8
3.3. Pré-Testagem.....	8
3.4. Definição de termos	9
CAPÍTULO I: FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	11
1. A UNIVERSIDADE.....	11
1.1. Origem e Evolução da Universidade	11
1.2. Missão.....	13
1.3. Metodologia de Ensino	16
2. A INFORMAÇÃO	17
3. A BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA	23
3.1. O trabalho docente e a biblioteca	30
4. A BIBLIOTECA CENTRAL DA PUC-PR.....	32
4.1. Origem e Evolução.....	32
4.2. A Biblioteca atual.....	34
4.3. A informação e as novas tecnologias.....	37
4.3.1. As novas tecnologias de informação disponíveis na Biblioteca Central.....	39
CAPÍTULO II: APRESENTAÇÃO, ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS.....	44
1. Caracterização da amostra.....	44
2. Freqüência à Biblioteca	50
3. Sugestões apresentadas pelos docentes	70
4. Análise final	73
CONCLUSÕES E SUGESTÕES	78
ANEXO I	84
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87

LISTA DE TABELAS

TABELA 1: Número e percentual de docentes segundo o sexo e o Centro	45
TABELA 2: Número e percentual de docentes segundo faixas de carga horária semanal, por Centro	47
TABELA 3: Número e percentual de docentes segundo se possui carga horária administrativa	48
TABELA 4: Número e percentual de docentes com carga horária administrativa, segundo faixas de carga horária, por Centro	49
TABELA 5: Número e percentual de docentes segundo a qualificação e o Centro	50
TABELA 6: Número e percentual de respostas dos docentes sobre se freqüenta a Biblioteca da PUC-PR	51
TABELA 7: Número e percentual de respostas sobre a freqüência mensal à Biblioteca da PUC-PR.....	52
TABELA 8: Número e percentual de respostas sobre se freqüenta a Biblioteca e turno de trabalho na PUC-PR	53
TABELA 9: Número e percentual de respostas sobre se freqüenta a Biblioteca e a carga horária semanal na PUC-PR	54
TABELA 10: Número e percentual de respostas sobre se freqüenta a Biblioteca e qualificação docente	54
TABELA 11: Número e percentual de respostas sobre se freqüenta a Biblioteca e se possui função administrativa	55
TABELA 12: Número e percentual de respostas sobre freqüência mensal à	

Biblioteca segundo a qualificação docente.....	56
TABELA 13: Número e percentual de respostas sobre se possui função administrativa e freqüência mensal à Biblioteca	56
TABELA 14: Número e percentual de respostas sobre carga horária semanal e freqüência mensal à Biblioteca	57
TABELA 15: Número e percentual de respostas sobre o conhecimento das tecnologias oferecidas na Biblioteca.....	58
TABELA 16: Número e percentual de respostas sobre a utilização das tecnologias oferecidas na Biblioteca.....	59
TABELA 17: Número e percentual de respostas sobre a indicação das tecnologias oferecidas na Biblioteca	60
TABELA 18: Número e percentual de respostas com aproveitamento total segundo a tecnologia e o Centro	62
TABELA 19: Número e percentual de respostas sobre a forma de utilização da Biblioteca, por Centro	63
TABELA 20: Número e percentual de respostas sobre a forma como utiliza a Biblioteca segundo a qualificação docente	64
TABELA 21: Número e percentual de respostas sobre principais motivos da não utilização da Biblioteca	64
TABELA 22: Número e percentual de respostas sobre o grau de importância atribuído às tecnologias da Biblioteca.....	66
TABELA 23: Número e percentual de respostas sobre o grau de importância atribuído às tecnologias da Biblioteca - CTCH	67

TABELA 24: Número e percentual de respostas sobre o grau de importância atribuído às tecnologias da Biblioteca - CCJS	68
TABELA 25: Número e percentual de respostas sobre o grau de importância atribuído às tecnologias da Biblioteca - CCET	69
TABELA 26: Número e percentual de respostas sobre o grau de importância atribuído às tecnologias da Biblioteca - CCBS	70
TABELA 27: Número e percentual de respostas sobre sugestões a serem implantadas na Biblioteca, por Centro	70
TABELA 28: Número e percentual de respostas sobre a necessidade de treinamento para a utilização de tecnologias da Biblioteca, por Centro	72

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO I: Distribuição percentual dos professores segundo a faixa etária ...	44
GRÁFICO II: Distribuição percentual dos docentes segundo o turno de trabalho na PUC-PR	46
GRÁFICO III: Distribuição percentual dos docentes segundo a carga horária semanal	47
GRÁFICO IV: Distribuição percentual dos professores segundo a carga horária administrativa que exerce na PUC-PR	48
GRÁFICO V: Distribuição dos docentes segundo a qualificação.....	50
GRÁFICO VI: Distribuição percentual dos docentes segundo se freqüentam a Biblioteca da PUC-PR.....	51
GRÁFICO VII: Percentual de respostas sobre o número de vezes que freqüenta a Biblioteca mensalmente	52
GRÁFICO VIII: Percentual de respostas sobre o conhecimento, indicação e utilização das tecnologias da Biblioteca	58
GRÁFICO IX: Percentual de respostas sobre o grau de importância atribuído às tecnologias da Biblioteca	65

RESUMO

Esta dissertação é um estudo sobre a utilização, pelos professores da Pontifícia Universidade Católica do Paraná, das tecnologias de informação disponíveis na Biblioteca Central.

A pesquisa é relevante para a instituição na medida em que diagnóstica, por meio da pesquisa de campo, o grau de freqüência do professor à Biblioteca, correlaciona esta freqüência com a carga horária semanal e com a qualificação do docente. Identifica os motivos pelos quais os professores freqüentam pouco a Biblioteca, o grau de importância que atribuíram às tecnologias de informação, bem como, o percentual dos docentes que conhecem, utilizam e indicam essas tecnologias. Analisa a biblioteca universitária como órgão de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão e como pólo gerenciador e multiplicador de conhecimento e de qualidade de ensino. Estuda a concepção atual de biblioteca como sendo um centro de recursos de aprendizagem e de informação.

Neste trabalho, a informação aparece como marco referencial. As novas tecnologias se revelam como instrumentos imprescindíveis para a obtenção, de forma rápida e segura, da informação.

Na conclusão, fazem-se algumas recomendações, buscando uma maior aproximação Biblioteca e professor, com base em sugestões apresentadas pelos pesquisados e pela percepção da própria autora no desenvolvimento da pesquisa.

ABSTRACT

The aim of this dissertation is to study the use of the information technologies available at the Central Library of the Pontifical Catholic University of Parana, by the faculty.

The research is relevant to the institution to the extent that it identifies, through the collection of data, the number of visits of the faculty to the library, and correlates these numbers with their weekly classroom work load and their academic qualification. It identifies the reasons for which the faculty have a low attendance at the library, the degree of importance they attribute to the information technologies, as well as the percentage of faculty that know, use and recommend these technologies.

It also analyzes the university library as a means to support teaching, extension and research and as a center to manage and multiply knowledge and teaching quality. It also studies the notion of a library as a resource center for information and learning.

In this work information is regarded as a benchmark. New technologies appear as essential instruments to obtain information quickly and safely.

In conclusion, the author makes some recommendations aimed at bringing the library and the faculty closer, based on suggestions flowing from the research observations during this project.